

Récupérer une sauvegarde du contenu web

Vous avez supprimé un fichier par mégarde? Des scripts ont été modifiés et votre site ne fonctionne plus?

OVH met à votre disposition 6 sauvegardes de vos données, suivant la date du backup désirée.

### **Etape n°1**

Connectez-vous à votre client FTP (dans notre exemple FileZilla, gratuit).

Renseignez votre nom d'hôte dans le champ correspondant, généralement ftp.votre\_nom\_de\_domaine.com ou bien ftp.votreoffre.ovh.net.

#### **Exemple:**

Avec votre domaine monsite.com

votre nom d'hôte sera : ftp.monsite.com ou ftp.pro.ovh.net (si hébergé sur une offre Pro)

### **Etape n°2**

Renseignez le login FTP suivant la sauvegarde que vous souhaitez récupérer. A savoir:

- **mon\_identifiant\_ftp-snap0** : snapshot j-0 (sauvegarde enregistrée le jour même à 3h00 du matin)
- **mon\_identifiant\_ftp-snap1** : snapshot j-1 (sauvegarde enregistrée la veille à 3h00 du matin)
- **mon\_identifiant\_ftp-snap2** : snapshot j-2 (sauvegarde enregistrée l'avant-veille à 3h00 du matin)
- **mon\_identifiant\_ftp-snap3** : snapshot s-1 (sauvegarde enregistrée la semaine dernière, dimanche à 4h00 du matin)
- **mon\_identifiant\_ftp-snap4** : snapshot s-2 (sauvegarde enregistrée 2 semaines avant, dimanche à 4h00 du matin)
- **mon\_identifiant\_ftp-snap5** : snapshot s-3 (sauvegarde enregistrée 3 semaines avant, dimanche à 4h00 du matin)

#### **Exemple:**

Avec votre mon\_identifiant\_ftp FTP : toto

votre login FTP pour récupérer une sauvegarde de l'avant-veille sera : toto-snap2

### **Etape n°3**

Renseignez votre mot de passe.

Il s'agit du même mot de passe que votre accès FTP classique, modifiable dans votre Manager, section Hébergement.

Validez ensuite vos informations afin d'établir la connexion.

#### **Etape n°4**

Récupérez les fichiers et dossiers de votre choix.

Un simple glisser-déposer de la partie « Site distant » vers « Site local » vous permet de récupérer vos données directement sur votre ordinateur.

#### **Etape n°5**

Connectez-vous désormais avec vos identifiants FTP classiques.

#### **Etape n°6**

Transférez enfin les données récupérées au préalable sur votre ordinateur vers le site distant. De la même façon, un simple glisser-déposer de gauche à droite vous permettra de copier vos fichiers et dossiers en quelques instants.

Vous avez récupéré les données FTP que vous souhaitez, votre site est désormais redevenu tel qu'il était il y a quelques jours/semaines. Si vous utilisez une base de données SQL et que vous souhaitez également récupérer une sauvegarde de son contenu, n'hésitez pas à consulter le guide suivant: [SaveBasesMySQL](#)