

J'arrive à émettre des appels avec mon Siemens C470ip mais pas à en recevoir

Explications

Ce guide a pour but de vous expliquer comment configurer votre téléphone Siemens C470IP, lorsque vous arrivez à émettre des appels avec ce téléphone mais pas à en recevoir (renvoi immédiat vers la messagerie).

Méthode

Avant tout, vous devez vérifier qu'il n'y pas un renvoi de tout les appels vers la messagerie dans la configuration de votre ligne sur le manager.

Pour ce faire, vous pouvez suivre le guide ci-dessous :

<http://guides.ovh.com/TelFaqRenvoiAppels>

Si ce n'est pas le cas, et que malgré tout vous n'arrivez pas à recevoir d'appels sur votre Siemens C470ip vous pouvez suivre les indications ci-dessous :

Vous devez dans un premier temps récupérer l'adresse IP allouée au téléphone en appuyant sur le bouton bleu sur la base de celui-ci (l'IP sera affichée sur le combiné).

Ouvrez ensuite un navigateur (Internet explorer, Mozilla Firefox...)

Et entrez l'adresse IP dans la barre d'adresse de celui-ci

Vous arrivez sur la console d'administration Gigaset, le code pin pour la connexion est le 0000

Cliquez ensuite sur "paramètres"...

...puis sur "téléphonie"...

...puis à coté de la première ligne "SIP OVH" cliquez sur "modifier"

Cliquez ensuite sur "afficher les réglages avancés"

Il ne vous restera plus qu'à spécifier :

stun activé : oui
serveur stun : stun.voip.ovh.net
port stun : 3478

Cliquez enfin sur "définir" et redémarrer votre téléphone.