

Comment choisir mes options de filtrage ?

### À quoi ça sert ?

Vous pouvez configurer votre système de messagerie pour qu'il détecte les mails de SPAM et également les mails infectés par un virus. Si vous activez ces options, nos serveurs vont alors marquer (mettre un TAG) sur les mails détectés comme étant des SPAMs ou des VIRUS. L'intérêt de ce système est double :

- dans un premier temps, vous verrez apparaître dans le sujet de ces messages l'inscription **VIRUS ALERT** ou **SPAM ALERT**, ce qui vous permettra d'être averti du contenu suspect du message et ainsi d'éviter certaines mauvaises opérations (comme ouvrir la pièce jointe d'un mail infecté par exemple),
- de plus, vous pourrez ensuite très simplement définir des règles de filtrage pour supprimer automatiquement ces messages ou les renvoyer sur une autre adresse. Pour savoir comment faire, allez sur cette page : [CreerRegleFiltrage](#).

### Où puis-je paramétrer le filtrage sur mon serveur ?

Il faut vous connecter sur votre Manager. Allez dans la section **Emails**

Puis cliquez sur **Antispam et antivirus**

Choisissez l'option désirée dans configuration anti-spam et anti-virus et cliquez sur **Valider**

- Pas de protection
- Simple (antispam)
- Avancée (antispam+ antivirus)

### Comment fonctionne le filtrage e-mail ?

Pour utiliser le filtrage anti-spam/anti-virus, vérifiez que vous avez bien paramétré votre domaine sur l'option 3 de filtrage : "Protection anti-spam et anti-virus".

Le filtrage d'emails est disponible dans votre manager, rubrique **Emails** puis en cliquant sur **Comptes POP**.

Puis cliquez sur **Filtres**

et sur **Création**.

Pour ajouter une règle, il faut :

- indiquer un nom,
- indiquer la règle,

Toutes les conditions de la règle doivent être remplies, donc si vous voulez plusieurs filtres (par exemple anti-virus et anti-spam), il faut plusieurs règles (cf exemples ci-dessous),

- indiquer l'action à appliquer,
- indiquer où va aller l'e-mail qui correspond à tous les critères précédents.

#### **Attention :**

Le filtrage ne filtre que les comptes POP (adresses e-mails), pas les alias ni redirections. Les règles sont parcourues dans l'ordre à l'arrivée de l'e-mail sur nos serveurs. Il faut donc mettre les règles dans le bon ordre à l'aide des flèches sur chaque filtre. Le filtre ne fait pas de différence entre majuscules et minuscules on ne peut pas renvoyer à l'expéditeur dans le cas de virus et spams, car l'expéditeur n'est pas sûr.

Vous avez plusieurs configurations :

#### **Exemples :**

Pour supprimer tous les spams et tous les virus, vous devez mettre deux règles :

- Nom du filtre : "Anti-virus"
- Règles : Cochez "Contient un virus"
- Actions : Cochez "Supprimer l'email"

- Nom du filtre : "Anti-spam"
- Règles : Cochez "Contient un spam"
- Actions : Cochez "Supprimer l'email"

Pour rediriger tous les e-mails provenant d'une mailing-list 'ml@test.com', vous devez créer deux règles :

- Nom du filtre : "Mailing list 1"
- Règles : dans "A:", mettez "contient" et "ml@test.com"
- Actions : Cochez "Rediriger vers l'adresse distante" et entrez l'adresse de destination.

- Nom du filtre : "Mailing list 2"
- Règles : dans "Cc:", mettez "contient" et "ml@test.com"
- Actions : Cochez "Rediriger vers l'adresse distante" et entrez l'adresse de destination.

Pour renvoyer à l'expéditeur tous les mails destinés à @domaine.com dont le sujet contient 'PUB', une seule règle à créer :

- Nom du filtre : "Anti-pub"
- Règles : dans "A:", mettez "contient" "domaine.com" et dans "Sujet:" "pub"
- Actions : Cochez "Renvoyer l'email à l'expéditeur"

Pour supprimer tous les mails dont le sujet contient 'SEX' sauf les mails provenant de 'ami@domaine.com', il faut créer 2 règles :

- Nom du filtre : "Ami"
- Règles : dans "De:", mettez "contient" "ami@domaine.com"
- Actions : Cochez "Accepter l'e-mail"

- Nom du filtre : "Sexe"
- Règles : dans "Sujet:", mettez "contient" "sex"
- Actions : Cochez "Supprimer l'email"