

DOMAINE INACCESSIBLE

Dans ce guide, nous allons voir les différents points à vérifier si votre domaine est inaccessible.

Vérifier les Informations dans le WHOIS

Vous pouvez connaître de nombreuses informations sur votre domaine grâce au WHOIS. Vous pouvez l'exécuter à partir de cette page : <http://www.ovh.com/cgi-bin/whois.pl>.

Voici un Extrait du Whois d'un Domaine en .COM :

```
Domain Name: DOMAINE.COM
Registrar: OVH
Whois Server: whois.ovh.com
Referral URL: http://www.ovh.com
Name Server: DNS10.OVH.NET
Name Server: NS10.OVH.NET
Status: REGISTRAR-LOCK
Updated Date: 21-jan-2009
Creation Date: 07-feb-2002
Expiration Date: 08-feb-2009
```

1. Est-ce que mon domaine a expiré ?

La Date d'Expiration :

Dans le cas présenté ici, le domaine expire le 8 février 2009
=> Expiration Date: 08-feb-2009

Le STATUS du Domaine :

- Les Bons Status :

REGISTRAR-LOCK : protection du domaine contre le Vol
ACTIVE : domaine transférable
OK : domaine transférable

- Les Status qui posent problème :

REGISTRAR-HOLD : votre domaine a expiré et vos DNS sont bloqués.

REDEMPTIONPERIOD et **PENDING DELETE RESTORABLE** : votre domaine a expiré il y a plus de 15 jours, vous pouvez le sortir de ce statut en contactant le support.

PENDING-DELETE : le domaine va être supprimé sous 5 jours.

INACTIVE : les DNS du domaine ne sont pas activés. Par exemple, sur les .ORG, .BIZ et .FR, 2 Dns sont nécessaires au minimum.

QUARANTAINE : votre domaine .BE a expiré il y a plus de 30 Jours, Vous pouvez le sortir de ce STATUS en contactant le support.

TradeTransmission

2. Est ce que mes DNS sont corrects ?

Dans notre exemple, nous avons les DNS d'OVH :

Name Server: DNS10.OVH.NET

Name Server: NS10.OVH.NET

La date de modification doit avoir plus de 48 Heures pour être sûr que le domaine possède bien les DNS affichés :

=> Updated Date: 21-jan-2009

3. Est-ce que mon Domaine répond ?

Ouvrez une console windows et faites un ping sur votre domaine :

ping domaine.com

PING domaine.com (213.186.33.24): 56 data bytes

64 bytes from 213.186.33.24: icmp_seq=0 ttl=59 time=6.3 ms

=> Le nom de domaine répond bien et pointe sur 213.186.33.24 (adresse IP de l'hébergement).

ping: unknown host domaine.com

=> Vos Serveurs DNS ne sont pas Activés.

ping : Délai d'attente dépassé

=> Il y a un problème de réseau.

4. Utilisation de la commande DIG

Vous pouvez faire un dig du domaine pour voir les différents paramètres. Voici le lien vers un script utilisant cette commande :

<http://www.kloth.net/services/dig.php>

Voici un exemple pour Domaine.com

dig domaine.com A

;; ANSWER SECTION:

domaine.com. 83111 IN A 213.186.33.34

;; AUTHORITY SECTION:

domaine.com. 83111 IN NS dns10.ovh.net.

domaine.com. 83111 IN NS ns10.ovh.net.

=> Vous voyez ici les 2 serveurs DNS et l'adresse IP du champ "A"

- si vous avez un domaine chez OVH hébergé en mutualisé, passez à l'étape 5,
- si vous avez un domaine chez OVH hébergé sur un serveur dédié, passez à l'étape 6.

5. Mes DNS sont corrects et mon domaine n'est pas expiré, que faire ?

Allez dans le Manager puis DOMAINES ET DNS et ZONE DNS.

Vérifiez alors tous ces champs :

domaine.com MX 1 mx3.ovh.net. Serveur MX primaire

domaine.com MX 5 mx4.ovh.net. Serveur MX secondaire

Possibilité d'avoir mx0.ovh.net, mx1.ovh.net, mx2.ovh.net, redirect.ovh.net ou autre si les emails ne sont pas gérés par OVH

domaine.com A 213.186.33.18 Adresse de votre hébergement

Ne doit jamais être 213.186.33.102 ou 213.186.33.99 ou 212.27.32.132 ou 213.251.188.129 ou 213.251.128.129 ou 213.251.188.140 (adresse IP des serveurs DNS)

www.domaine.com CNAME domaine.com. Redirection de www.domaine.com sur domaine.com

Si ce champ manque, vous ne pouvez plus accéder à www.domaine.com

ftp.domaine.com CNAME domaine.com. Adresse du FTP de l'hébergement

ftp2.domaine.com CNAME anonymous.ftp.ovh.net. Adresse du FTP Anonyme

mail.domaine.com CNAME ns0.ovh.net.

pop3.domaine.com CNAME ns0.ovh.net.

smtp.domaine.com CNAME ns0.ovh.net.

irc.domaine.com CNAME irc.ovh.net.

news.domaine.com CNAME news.ovh.net.

cgi.domaine.com CNAME ns1.ovh.net.

audio.domaine.com CNAME audio.ovh.net.

imp.domaine.com CNAME imp.ovh.net.

squirrel.domaine.com CNAME squirrel.ovh.net.

sqwebmail.domaine.com CNAME sqwebmail.ovh.net.

6. Mon domaine est sur un serveur dédié

Vous pouvez utiliser la Zone Check de l'Afnic pour vérifier votre configuration DNS. Cet outil fonctionne aussi pour les domaines autres que .fr

<http://www.afnic.fr/outils/zonecheck/form>.

Entrez votre domaine ainsi que les DNS que vous désirez et cet outil vous informera des éventuels problèmes de votre configuration DNS.