

Probleme de connexion Outlook ?

Description du guide

Dans ce guides, vous trouverez les différentes vérifications a effectuer lorsque vous avez un soucis lors de la configuration d'un compte sous Outlook.

Vous pouvez tout d'abord vous referez au guide de configuration Outlook.

Vous pouvez également vérifier que le diagnostics Exchange soit correct (cf guide diagnostics).

Vérifications comptes 25Go

Vous n'arrivez pas à configurer votre compte Exchange 25Go ? Nous vous invitons donc à effectuer les vérifications ci dessous. Pour informations, vous devez utiliser le mot de passe que nous vous envoyons à la création de l'adresse Exchange.

SAS OVH – <http://www.ovh.com>
2 rue Kellermann
BP 80157
59100 Roubaix

Bonjour,

Votre compte email Microsoft Exchange 2010 est maintenant installé.

Vous disposez d'un espace de 25G.

Vous pouvez vous rendre à cette adresse et ainsi profiter de toutes ses fonctionnalités en version web:

<https://ssl0.ovh.net/owa> Vos informations de connexion sont les suivantes:

email: exchange@config-support.com
pass : Mot_de_passe_du_compte

Connexion OWA

Tout d'abord, essayez de vous connecter via l'interface OWA disponible au ici

.

Si la connexion ne fonctionne pas, vous pouvez contacter notre support Technique

Test Exchange Connectivity

Si la connexion OWA fonctionne, vous pouvez alors effectuer un test de connexion Exchange.

Si la connexion ne fonctionne pas, vous pouvez contacter notre support Technique en fournissant un copier/coller du diagnostic.

Configuration Outlook

- Vous pouvez vous reporter à la page du guide de configuration Outlook
- Vérifiez que l'adresse mail que vous utilisez ainsi que le mot de passe soient correctement indiqués.

- Si vous utilisez Outlook 2007, installez le hotfix qui permet l'autodiscover.
- Essayez également de configurer le compte en désactivant parfeu et antivirus.
- vous pouvez également créer un nouveau profil Outlook en passant par le **panneau de configuration** puis **courrier** et **Nouveau profil**.

Une fois là, vous allez, sur afficher les profils

Puis sur "Ajouter...". Il vous sera alors proposé de créer un nouveau profil. Lors de la validation, vous arriverez sur la page pour créer votre compte.

- Un ancien Exchange enregistré pourrait également

poser
problème. Dans
ce cas, il vous
faut suivre la la
procédure
décrite ci
dessous: Dans
l'invite de
commande
Windows, il
suffit
d'exécuter la
commande
suivante:

rundll32.exe
keymgr.dll,
KRShowKeyMgr

La fenêtre
suivante
apparaît alors,
et vous pouvez
supprimer des
anciens
comptes: