

Probleme de connexion Outlook ?

Description du guide

Dans ce guides, vous trouverez les différentes vérifications a effectuer lorsque vous avez un soucis lors de la configuration d'un compte sous Outlook.

Vous pouvez tout d'abord vous referez au guide de configuration Outlook.

Vous pouvez également vérifier que le diagnostics Exchange soit correct (cf guide diagnostics).

Vérifications Exchange Corporate (Entreprise ou Revendeur)

Avant de commencer, vérifiez au niveau de votre manager Exchange, si il n'y a pas d'erreur de detectées. Si vous en avez, nous vous invitons à suivre le guide diagnostic.

Connexion OWA

Tout d'abord, essayez de vous connecter via l'interface OWA en passant par l'url que vous avez définie à l'installation de votre Exchange. Cela se trouve dans la partie résumé du managerv5 d'Exchange.

Si la connexion ne fonctionne pas, vous pouvez contacter notre support Technique

Test Exchange Connectivity

Si la connexion OWA fonctionne, vous pouvez alors effectuer un test de connexion Exchange.

Si la connexion ne fonctionne pas, vous pouvez contacter notre support Technique en fournissant un copier/coller du diagnostic.

Configuration Outlook

- Vous pouvez vous reporter à la page du guide de configuration Outlook

Vérifiez que l'adresse mail que vous utilisez ainsi que le mot de passe soient correctement indiqués.

- Si vous utilisez Outlook 2007, installez le hotfix qui permet l'autodiscover.
- Essayez également de configurer le compte en désactivant parefeu et antivirus.
- vous pouvez également créer un nouveau profil Outlook en passant par le **panneau de configuration** puis **courrier** et **Nouveau profil**.

Une fois là, vous allez, sur afficher les profils

Puis sur "Ajouter...". Il vous sera alors proposé de créer un nouveau profil. Lors de la validation, vous arriverez sur la page pour créer votre compte.

- Si vous avez un login différent de l'adresse email (exemple ci dessous),

Vous devez alors utiliser le login support lors de la configuration ou support@config-support.com si vous utilisez un Exchange revendeur.

- Vérifiez également la licence associée à l'adresse. Si il s'agit d'une licence basic, **la configuration automatique ne fonctionne pas**.
- Un ancien Exchange enregistré pourrait également poser problème. Dans ce cas, il vous faut suivre la la procédure décrite ci dessous: Dans l'invite de commande Windows, il suffit d'exécuter la commande suivante:

**rundll32.exe keymgr.dll,
KRShowKeyMgr**

La fenêtre suivante apparaît alors, et vous pouvez supprimer des anciens comptes: