

Explication Diagnostic Exchange

Description

Vous trouverez dans ce guide une explication sur les différents messages d'avertissements que vous pouvez obtenir au niveau de la partie Diagnostic du manager Exchange.

Dans ce guide, nous utiliserons le domaine "config-support.com" et le sous domaine "exchangecorp".

Les diagnostics, présent si dessous, sont automatiquement résolus, si le domaine est enregistré chez OVH, et qu'il utilise les DNS mutualisés.

Dans le cas, ou le domaine n'est pas enregistré chez nous, les modifications doivent être faites chez l'hébergeur du domaine.

De plus, si vous avez effectué les modifications mais que le diagnostics retourne toujours un message d'avertissement, il se peut que cela ne soit pas encore mis à jour. Cela est fait toutes les heures.

Diagnostics Serveur

Certificat SSL

Si le SSL n'est pas encore créé, vous aurez alors ce message d'avertissement. Il se peut également qu'il vous soit demandé de créer un champ TXT. Ce dernier permet de valider votre domaine pour la création du certificat SSL.

Creation sous domaine

Pour mettre en place ce champs chez OVH, il faut vous rendre sur le manager, dans la section **Domaine & DNS**, puis **Zone DNS**, puis **Type A**

Là, vous indiquez votre sous domaine Exchange et en destination l'adresse ip du message d'avertissement.

Creation champ PTR

Pour cela, vous n'avez rien à faire, une fois que le sous domaine sera bien mis en place, le champs PTR, sera automatiquement validé de notre coté.

Diagnostics Domaine

Champs MX

Pour les champs MX, il peut y avoir deux messages différents. Si vous avez créé un compte en activant l'antispam et/ou l'antivirus, vous aurez alors l'avertissement suivant:

Dans le cas contraire c'est le message suivant qui apparaîtra:

Pour modifier les champs, il faut vous rendre dans la section **Domaine & DNS** , puis **Zone DNS** , puis **Type MX**

Champs SRV autodiscover

Pour mettre en place ce champs chez OVH, il faut vous rendre sur le manager, dans la section **Domaine & DNS** , puis **Zone DNS** , puis **Type SRV**