

SERVICES OFFERTS PAR OVH

Guide complet cliquez sur : [GuideHebergement](#)

Introduction

Dans le but de satisfaire sa clientèle, la société OVH a mis en place ce guide qui vous permettra de mieux gérer les offres proposées dans votre manager.

L'hébergement mutualisé est géré dans cette section de votre manager :

Modifier son mot de passe FTP

La procédure est décrite dans ce guide.

Consulter mon espace web (quota)

Cliquez sur votre nom de domaine pour consulter votre espace web. Choisissez la page du récapitulatif.
Exemple :

Vous pouvez aussi consulter votre quota via l'URL suivante :

Changer votre hébergement

Choisissez 'Plus de service' , ensuite 'Commander un nouveau hébergement ou un basculement'.

Attention !

La copie de votre site, de vos espaces ftp et real ainsi que de vos bases Mysql n'est pas effectuée par le basculement.

Vous devez la réaliser vous-même. Votre site sera inaccessible jusqu'au redémarrage de nos serveurs, le matin à 9h00, nous vous conseillons donc de basculer votre hébergement en soirée.

Création d'un sous-domaine

Pour créer un sous-domaine via le Manager v3 :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Puis cliquez sur le bouton 'Sous-domaines' dans la rubrique 'Espace WEB'.

5. Une fois sur cette page :

cliquez sur 'Création' , une fois cette page affichée :

- dans un champ 'Nom du Sous-domaine' entrez, p.ex. : 'test' (si vous voulez créer un sous-domaine: 'test.votredomaine.com'),
- dans un champ 'Dossier cible:' spécifiez le répertoire de destination du nouveau sous-domaine, (p.ex. : www/test),
- cochez 'Créer le sous-domaine www. :'
- et enfin cliquez sur 'Valider'.

6. Enfin, vous recevrez le message suivant: L'opération a été exécutée avec succès ! La modification sera effective d'ici 24 heures.

ATTENTION : cette option est disponible à partir de l'hébergement 60GP. Après un délai de 24h, dans votre espace web, vous allez découvrir le répertoire "test" (si le répertoire n'y figure pas, le créer). Y placer par exemple une page "index.htm", puis tapez : test.votredomaine.com.

Création d'une base MySQL

Pour créer une base des données via le Manager v3 :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Puis cliquez sur le bouton 'Gestion SQL' dans la rubrique 'Bases de données SQL'.

5. Une fois sur cette page :

cliquez sur 'Nouvelle base'
une fois cette page affichée :

entrez le nom de votre base et cliquez sur 'Valider'.

6. Enfin, vous recevrez le message suivant: L'opération a été exécutée avec succès ! Vous allez recevoir un email récapitulatif.

Tous les paramètres sont envoyés par email.

Modifier le mot de passe (password) d'une base MySQL

Si vous avez perdu votre mot de passe de votre base SQL :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Puis cliquez sur le bouton 'Mot de passe' dans la rubrique 'Bases de données SQL'.
5. Une fois sur cette page :

choisissez votre base des données, entrez votre mot de passe SQL, vérifiez et cliquez sur 'Valider'.

6. Enfin, votre nouveau mot de passe SQL sera activé. Vous recevrez le message suivant : L'opération a été exécutée avec succès ! La modification sera effective d'ici quelques instants.

Attention ! Si vous avez installé un PhpMyadmin?, vous devez modifier le mot de passe dans le fichier **config.inc.php** dans le répertoire phpMyAdmin ; localisez la section suivante et modifiez le paramètre :

```
$cfgServers[$i]['password'] = 'Mettre votre nouveau password'
```

Création d'un FTP anonyme

Pour créer un espace FTP anonyme, que vous pouvez utiliser pour proposer des fichiers en téléchargement :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Choisissez le bouton 'FTP anonyme' dans la rubrique 'Autres services'.
5. Puis cliquez sur 'Activation du FTP anonyme' et ensuite sur 'Valider'.
6. Enfin, vous recevrez le message suivant : L'opération a été exécutée avec succès ! La modification sera effective d'ici quelques instants.
Vous recevrez dans les instants qui suivent un mail avec le login et le mot de passe qui vous permettront d'accéder à ce nouvel espace.

Création d'un Espace REAL

Pour créer un espace Real :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.

3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Choisissez le bouton 'Espace REAL' dans la rubrique 'Autres services'.
5. Puis cliquez sur 'Activation du service' et ensuite sur 'Valider'.
6. Enfin, vous recevrez le message suivant: L'opération a été exécutée avec succès ! La modification sera effective d'ici quelques instants.
Vous recevrez dans les instants qui suivent un mail avec le login et le mot de passe qui vous permettront d'accéder à ce nouvel espace.

Création d'un multi-domaine

Pour créer un multi-domaine :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Choisissez le bouton 'Multi-domaines' dans la rubrique 'Compléments'.
5. Puis cliquez sur 'Création'
6. Une fois sur cette page :

créez un nouveau multi-domaine :

- dans le champ 'Domaine' apparaît votre nom de domaine principal. C'est le domaine sur lequel se trouve votre hébergement et sur lequel vous allez créer un multi-domaine,
- dans le champs 'Multi-domaine' indiquez le domaine que vous allez héberger en multidomaine,
- sélectionner un pays (géolocalisation),
- choisissez le sous-domaine sur lequel va pointer votre nouveau multi-domaine,
- cochez la case 'www' si vous souhaitez créer le multi-domaine avec les www,
- enfin cliquez sur 'Valider'.

Attention : il faut attendre une délai de 24h.

Création d'un Multi FTP

Pour créer un multi-FTP :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Choisissez le bouton 'Multi-FTP' dans la rubrique 'Compléments'.

5. Puis cliquez sur 'Création'

6. Une fois sur cette page :

créez un nouveau multi-FTP :

- dans le champs 'Domaine' apparaît votre nom de domaine principal. C'est le domaine sur lequel se trouve votre hébergement et sur lequel vous allez créer un multi-FTP,
- dans le champ 'Répertoire', indiquez le chemin du répertoire sur lequel pointera le multi-FTP. Par exemple : /www/site/site2/. Chaque utilisateur aura accès à un seul répertoire avec un login et un mot de passe qui lui sera propre,
- indiquez le suffixe du nouveau login du multi-FTP (3 caractères),
- indiquez le mot de passe du nouveau multi-FTP,
- confirmez,
- cliquez sur 'Valider'.

Attention : cette option est disponible sur les offre plan uniquement.

Statistiques

Pour visualiser vos statistiques :

1. Connectez-vous dans votre Manager v3.
2. Puis cliquez sur votre domaine dans le menu à gauche.
3. Cliquez sur le bouton 'Hébergement' dans la rubrique 'Accès aux sections'.
4. Choisissez le bouton 'Statistiques' dans la rubrique 'Espace WEB'.
5. Une fois sur cette page, vous pouvez consulter les statistiques de votre site web : logs bruts et urchin. Pour se connecter, entrez votre NIC-handle et le mot de passe associé.

Back-Up

Qu'est ce que le service Back-Up? ?

Le back-up est un espace sécurisé de stockage de vos données. Cet espace est indépendant de toutes nos offres. Vous n'êtes pas obligé d'avoir souscrit à nos services pour bénéficier du back-up.

Comment fonctionne le Back-Up? ?

Le back-up est en fait un deuxième gilet de sauvetage. Lorsque vous sauvez vos données, vous allez dans un premier temps le faire sur votre ordinateur. Dans un second temps, vous sauvez vos données dans votre espace "Back-Up". Ainsi, si le premier enregistrement est perdu, alors vous êtes assuré de ne perdre aucune de vos données grâce à notre service back-up. Vous pouvez automatiser les copies de vos fichiers sur le Back-Up?.

Pourquoi le service Back-Up? ?

- si vous effacez par erreur vos données,
- si un virus pénètre dans votre ordinateur,
- si votre ordinateur crashe pendant que vous l'utilisez,
- si votre ordinateur tombe en panne soudainement,
- si votre machine ou votre site Internet subissent des attaques malencontreuses.

Notre offre Back-Up?

Vous accédez librement à votre espace de back-up sur nos serveurs quand vous le voulez, à partir de n'importe quel point d'accès à Internet. Vous pouvez gérer à votre guise votre espace ftp sans contrainte dans vos actions :

- déposer un fichier ou un répertoire,
- le récupérer à tout moment,
- l'effacer pour gagner de l'espace,
- réorganiser le contenu de votre espace.
- graver sur CD.

De plus, nos serveurs vous permettent de profiter de tout leur potentiel sans contrainte sur l'utilisation de la bande passante.

Tarifs annuels

BACKUP de 100 Mo : 10 Euro HT/an

BACKUP de 250 Mo : 25 Euro HT/an

BACKUP de 500 Mo : 50 Euro HT/an

BACKUP de 1 Go : 100 Euro HT/an

Frais d'installation : 1 Euro HT

Détails de l'offre

Moyen d'accès : ftp

Type d'accès : Total (lecture/écriture permanente)

Nombre d'accès : illimité / jour

Nombre d'utilisateur(s) simultanément(s) : 1

Espace : 100 Mo, 250 Mo, 500 Mo ou 1 Go

Bande passante : 100 Mb/s

Trafic : illimité / mois

Logiciels LINUX

ftp

ncftp

tout autre client supportant le protocole FTP.

Logiciels WINDOWS

Internet Explorer fourni de série avec votre os

Gratuit

ftp Upload

Filezilla

Smatr FTP

OVH

tout autre client supportant le protocole FTP.

Logiciels pour MAC

Panic Shareware