

Tout savoir sur le NIC-handle

- Gestion des contacts sur le manager Ovh

A quoi ça sert ?

Le NIC-handle est un identifiant client qui vous permet :

- de commander en ligne en passant par votre manager sans avoir à entrer l'ensemble de vos coordonnées à chaque commande,
- de vous identifier rapidement au niveau du support téléphonique et ainsi de faciliter et d'accélérer le traitement de votre problème,
- de gérer l'ensemble de vos ressources facilement grâce à votre manager.

Il se présente sous la forme suivante : **AB1234-OVH**

Comment se créer un NIC ?

Il suffit de vous rendre sur la page de création de NIC-handle.

Vous arriverez sur un formulaire en ligne. Entrez vos coordonnées en faisant bien attention à nous communiquer une adresse e-mail valide.

Attention: mettez une adresse mail extérieure à votre nom de domaine ou à celui que vous allez commander. Cela évitera des soucis en cas de problèmes sur votre domaine.

Dès que vous aurez fini de remplir le formulaire, vous recevrez un e-mail qui vous permettra de récupérer votre mot de passe. Conservez précieusement votre NIC-handle et surtout le mot de passe qui lui est associé.

Pourquoi 4 types de NIC ?

Chaque NIC de contact gère des aspects différents:

Le NIC Proprio indique les coordonnées du propriétaire du service. Il s'agit uniquement d'une référence administrative qui n'a aucun accès à la gestion du domaine. Si vous êtes prestataire, le NIC Proprio doit contenir les informations concernant votre client final. Le NIC-handle proprio n'a pas de mot de passe et n'est utilisé que pour les procédures administratives.

Le NIC Admin gère les aspects administratifs du domaine et peut modifier l'ensemble des autres contacts, à l'exception des nom et prénom du NIC Proprio. C'est ce contact qui reçoit les mails de renouvellement des services. Il peut également gérer les aspects techniques du domaine si nécessaire.

Le NIC Tech gère les aspects techniques du domaine. Il peut également modifier le NIC Billing.

Le NIC Billing a uniquement les accès relatifs à la facturation.

Comment changer ses contacts ?

Changement des contacts

Tout simplement en passant par votre Manager, section 'Gestion des contacts'

Cliquez sur 'Modifier contacts' pour arriver sur une page permettant de modifier le NIC-handle des trois contacts.

Si vous êtes propriétaire et si vous n'avez pas ou plus accès au manager, suivez la procédure qui se trouve à cette adresse :

<http://ovh.com/fr/espaceclients/procedures/changement-contacts.pdf>

Comment changer les coordonnées d'un NIC-handle ?

Changement des coordonnées d'un Nic Handle

- Allez dans la section 'Mes paramètres' du Manager, 'Infos personnelles', et mettez à jour vos coordonnées.
- Pour le **NIC Proprio**, il faut passer par la procédure qui se trouve à cette adresse : <http://ovh.com/fr/espaceclients/procedures/changement-propretaire.pdf>
- Pour les domaines en .be, le changement de NIC Proprio est payant. Contactez nous pour cela. Nous vous créerons le bon de commande nécessaire à effectuer les modifications souhaitées.
- Pour les domaines en .fr, il est impossible de modifier le propriétaire. La seule solution possible pour effectuer cette opération est de demander la suppression du domaine puis sa recréation avec les bonnes infos.
- Si vous n'avez plus accès à votre manager, et si vous souhaitez **modifier l'adresse e-mail de votre NIC-handle** pour pouvoir récupérer votre mot de passe, suivez la procédure qui se trouve à cette adresse: <http://ovh.com/fr/espaceclients/procedures/changement-email.pdf>.
- Si vous avez accès à votre NIC Admin, vous aurez la possibilité de remplacer les NIC technique et billing de votre hébergement en suivant les instructions que vous trouverez dans le lien suivant: [RegrouperNic](#).

J'ai perdu le mot de passe

Voir à ce propos le guide: [PertePassNicHandle](#).

Très Important

Assurez-vous que votre NIC-handle possède toujours des **coordonnées valides** (notamment l'adresse e-mail), afin qu'OVH puisse facilement vous contacter.