

Comment consulter mon répondeur ?

## Consultation

Chaque ligne OVH possède une messagerie vocale paramétrable à partir de votre manager et consultable à partir de votre ligne ou à partir de l'extérieur. Ce guide a pour but de vous renseigner sur la façon de consulter votre messagerie vocale.

Il vous faudra, en particulier pour consulter le répondeur de l'extérieur, mettre en place un mot de passe de répondeur. Pour cela, n'hésitez pas à consulter ce guide.

A savoir : Il est également possible de recevoir vos messages par email au format .wav ou .mp3. Pour mettre en place une ou plusieurs adresse de notification des messages, nous vous invitons à consulter ce guide

## Consulter son répondeur à partir de sa ligne

Il est possible de consulter votre répondeur à partir de votre ligne en composant simplement le 123.

Par défaut, aucun mot de passe ne vous est demandé pour consulter votre répondeur à partir de votre ligne. Vous pouvez cependant mettre en place un mot de passe. Pour cela, Nous vous invitons à suivre ce guide en cochant la case "Demander le mot de passe quand je consulte mes messages via le 123"

## Consulter son répondeur depuis l'extérieur

Il existe 2 façons différentes de consulter votre répondeur depuis l'extérieur.

### Consultation depuis le 09 7994 7994

Ce numéro est un numéro mis en place pour la consultation externe de votre répondeur. Lorsque vous appelez ce numéro, un serveur vocal vous demandera d'indiquer le numéro de la ligne et le mot de passe du répondeur.

### Consultation depuis l'extérieur en appelant votre ligne

Il est également possible de consulter votre répondeur en appelant directement votre numéro de ligne. Lorsque le répondeur se déclenche, appuyez sur la touche "\*" de votre téléphone pour arriver sur le menu de consultation de vos messages. Le mot de passe du répondeur vous sera demandé pour les consulter.

A savoir : Il est également possible, si vous avez un alias configuré en redirection sur la ligne, de consulter le répondeur en composant le numéro alias au lieu du numéro de ligne.