

Comment choisir le nombre d'appels simultanés maximum par membre ?

Principe de fonctionnement

Vous pouvez définir depuis votre espace client le nombre d'appels simultanés maximum pour chaque membre du groupe d'appel.

Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez l'onglet **Appels simultanés**

Cliquez sur **Modifier**

Vous pouvez maintenant choisir le nombre d'appels simultanés maximum pour chaque membre de votre groupe d'appel.

A savoir

Avec votre ligne SIP vous avez deux appels simultanés inclus. Il est donc nécessaire de souscrire à des appels simultanés supplémentaires si vous augmentez cette valeur.

Il est également nécessaire d'avoir un Plug & Phone pour que vous puissiez avoir plusieurs membre en attente en Easy PABX ou en Mini PABX.