

Comment accéder à la liste des appels reçus ?

Principe de fonctionnement

Vous pouvez retrouver à tout moment consulter l'historique des appels reçus depuis votre espace client.

Cela vous permet de :

- Retrouver le numéro de téléphone des correspondants qui vous ont appelés.
- Consulter vos appels en absence.
- Consulter les appels redirigés vers un autre numéro ou votre répondeur.

Accéder au relevé de consommation

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez votre ligne ainsi que l'onglet **Consommation**

Sélectionnez maintenant l'onglet **Appels reçus**

Vous avez maintenant accès au détail de vos appels reçus. La liste déroulante vous permet de choisir le type d'appels que vous souhaitez consulter.

Comment accéder à la liste des appels reçus d'un numéro supplémentaire (alias)?

Principe de fonctionnement

Vous pouvez également consulter la liste des appels reçus depuis un numéro supplémentaire (alias). Vous pouvez ainsi accéder au détail des appels entrants de votre Serveur Vocal Interactif (SVI), des membres d'une conférence, de votre Easy PABX ou votre Mini PABX.

Accéder à la liste des appels reçus d'un numéro supplémentaire (alias)

Sélectionnez l'onglet **Numéro**, le numéro concerné puis l'onglet **Consommation**

Sélectionnez maintenant **Appels reçus**

Vous pouvez maintenant accéder au détail des appels reçus depuis votre numéro supplémentaire (alias)