

Commander, changer ou renvoyer un téléphone plug&phone

L'offre plug&phone

OVH peut vous fournir pour vos lignes SIP des téléphones préconfigurés pour votre ligne. Ces téléphones sont disponibles à la commande d'une nouvelle ligne mais peuvent également être commandés et renvoyés ou échangés par simple demande dans votre manager.

Principe

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône Téléphonie

Sélectionnez la ligne concernée par cette manipulation puis l'onglet Téléphone

Cliquez ensuite sur Commander un plug & phone.

Sur l'interface de commande d'un plug & phone, il vous suffit de choisir le téléphone souhaité (1) puis de cocher la case "J'ai lu et j'accepte les termes du contrat" et enfin de valider :

Commander un téléphone plug&phone

Cette fonction est possible sur les offres SIP seules, c'est à dire les lignes seules, non liées à un téléphone proposé par OVH. Il vous est possible dans ce cas, de commander votre téléphone sur votre manager

Changer un téléphone plug&phone

Vous pouvez demander l'échange d'un téléphone par un autre à tout moment. Il faudra alors choisir le type d'envoi :

Envoi du nouveau Plug & Phone après réception de votre Plug & Phone actuel

En choisissant cette option, vous n'aurez à régler que la différence de montant entre les cautions. L'inconvénient de cette option est que nous attendons la réception de votre téléphone actuel pour vous renvoyer le nouveau

Envoi du nouveau Plug & Phone sous 48 heures. Renvoi de votre Plug & Phone actuel après réception du nouveau

En choisissant cette option, vous devrez payer la totalité de la caution du nouveau matériel. Cependant, le matériel sera envoyé directement par DHL sans attendre la réception de l'ancien. La caution de l'ancien téléphone vous sera reversée à réception de celui ci.

Renvoyer un téléphone en conservant la ligne

Il est possible de demander le renvoi du téléphone en conservant la ligne ouverte de façon à la configurer sur votre propre téléphone compatible SIP acheté dans le commerce, votre softphone ou votre IPBX. Dans ce cas, choisissez "Renvoyer mon téléphone actuel"