

Comment rediriger l'un de mes numéros vers une ou plusieurs lignes ?

Principe de fonctionnement

Avec les offres OVH, vous avez la possibilité de faire sonner un appel sur une ou plusieurs lignes, le tout depuis le même numéro. Vous pouvez également définir des règles de sonnerie si vous possédez au minimum deux postes téléphoniques.

Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Pour ouvrir le menu de Hunting, vous devez sélectionner l'onglet **Membre** et cliquez sur **Gérer**

Sélectionnez maintenant les numéros que vous souhaitez associés à votre Hunting.

Il ne vous restera alors plus qu'à modifier les options du Hunting comme vous le souhaitez. Vous avez également la possibilité d'ajouter des numéros externe. Vous pouvez supprimer des postes de votre liste, pour cela, il suffit de cocher la case à gauche du numéro afin de sélectionner le bouton Retirer la sélection. A droite du numéro, vous pouvez activer ou désactiver un numéro de votre groupe de Hunting via le bouton en vert. Une fois votre ligne activée (vert) ou désactivée (gris), n'oubliez pas de "valider" votre programmation en bas de page. La durée que vous pouvez fixer permet de définir le temps pendant lequel va sonner votre poste avant de passer au poste suivant (dans le cas où vous avez au minimum deux postes configurés en Hunting). Ce paramétrage dépendra aussi de la règle de sonnerie que vous aurez mis en place via l'onglet Paramètres. L'ordre des lignes a donc une importance et vous pouvez le modifier grâce aux flèches de direction (haut et bas).

A savoir

Les numéros OVH de votre groupe (compte de facturation) apparaîtront en bleu, les numéros en vert représente des lignes externe. Un appel qui abouti sur une ligne externe est considéré comme sortant et sera facturé.