

Lexique

Vous trouverez ci dessous une liste non exhaustive des termes les plus utilisés dans le monde de la téléphonie sur IP.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A

Asterisk

C'est un PABX pour système UNIX (de type Linux par exemple). C'est un logiciel libre et gratuit permettant entre autres de gérer les conférences, les musiques d'attente ou la distribution des appels.

C

Click To Call

Le Click To Call est un service permettant de mettre en relation deux correspondants via un formulaire installé sur une page internet. Vous indiquez dans le formulaire votre numéro de téléphone, vous cliquez et dans les secondes qui suivent, vous êtes appelé.

F

FaxToMail

Système d'envoi et de réception de fax via votre client de messagerie.

H**Hunting**

C'est une fonctionnalité permettant d'associer un alias téléphonique à une ou plusieurs lignes. Vous pouvez grâce au hunting faire sonner plusieurs lignes en même temps ou faire sonner plusieurs lignes les unes après les autres.

I**IP**

C'est un protocole de communication de réseau informatique, IP est le protocole d'internet.

IPBX

Un IPBX est un Autocommutateur téléphone privé (tel un PABX) utilisant le protocole internet (IP). L'IPBX possède les mêmes fonctions qu'un PABX.

IP-Centrex

C'est un IPBX hébergé et géré par une tierce partie. Ce système vous permet d'externaliser la gestion de votre système de voix sur IP.

Les offres Plug & Phone sont des offres de type IP-Centrex, nous assurons la gestion de vos lignes téléphoniques et l'acheminement des appels.

M**MGCP**

Media Gateway Control Protocol, c'est un protocole utilisé par le service de téléphonie sur internet. Un téléphone de type MGCP est en interaction direct avec le serveur sur lequel il se connecte. Par exemple, votre parc téléphonique ce compose de 4 téléphones Thomson ST2030. Dans le Manager OVH, vous renseignez votre carnet d'adresse. Les téléphones vont interroger notre serveur, vont détecter la présence d'un carnet d'adresse et vont l'importer en mémoire, de ce fait, le carnet d'adresse sera accessible depuis tous les téléphones. Cette fonction est possible grâce au protocole MGCP.

Le téléphone utilisant le protocole MGCP est le Thomson ST2030.

N

Nic-handle

C'est votre référence client, composée de 2 lettres, des chiffres, suivies de -ovh (ex : xx9999-ovh).

P

PABX

Private Automatic Branch eXchange (Autocommutateur téléphone privé). Un PABX sert principalement à relier les postes téléphoniques d'un établissement (lignes internes) avec le réseau téléphonique public (lignes externes).

Par exemple, un correspondant appelle votre numéro de téléphone, le PABX réceptionne l'appel (il fait donc le lien entre votre correspondant et vous-même), puis, le traite, en redirigeant l'appel vers l'interlocuteur désiré.

Portabilité

La portabilité consiste à transmettre la gestion d'un numéro de téléphone, que vous possédez d'un prestataire de service téléphonique, vers un autre.

Plug & Phone

C'est le nom de notre offre de téléphonie, « branchez et appelez ». Cet abonnement vous permet d'avoir un système de téléphonie opérationnel dès la réception de votre téléphone.

R

RNIS

Réseau Numérique à Intégration de Services, c'est une liaison autorisant une meilleure qualité.

RTC

Réseau Téléphonie Commuté, c'est le réseau du téléphone dans lequel un poste d'abonné est relié à un central téléphonique. C'est la ligne standard France Télécom.

S

SDA

C'est une ligne téléphonique composée de plusieurs numéros de téléphone.

La SDA est gérée par un PABX. Un téléphone relié sur ce PABX peut être joint via son numéro de téléphone compris dans la SDA.

Ce service est généralement utilisé par les entreprises ayant besoin d'un numéro de téléphone par service en utilisant la même ligne France Telecom.

Par exemple, un numéro pour le service comptable, un numéro pour le service après vente, un numéro pour le service commande. Cela fait donc 3 numéros de téléphone, regroupés sous la même et unique ligne France Telecom.

SIP

C'est un protocole souvent utilisé dans les télécommunications multimédia et plus particulièrement pour la téléphonie sur IP (VOIP). C'est aussi le nom de notre offre de Téléphonie adaptée à la configuration d'un IPBX.

Les téléphones utilisant le protocole SIP sont le Siemens C470 IP, le Grandstream GXV3000 et le Linksys PAP2T.

Softphone

C'est un logiciel permettant de passer et de recevoir des appels téléphonique depuis un ordinateur plutôt que depuis un téléphone. Les communications se font au moyen d'un microphone et d'un casque ou de hauts-parleurs branchés à la carte son.

La qualité de communication sera moins bonne qu'avec un matériel dédié à la téléphonie tel qu'un téléphone IP.

Smartphone

C'est un Téléphone mobile couplé à un PDA vous permettant d'utiliser un calendrier, un agenda ou encore un navigateur ou consulter vos email.

SVI

Un serveur vocal interactif (en anglais Interactive Voice Response) est un robot interactif.

Qui peut vous permettre :

- d'ajouter un message d'accueil, de présentation, vos horaires d'ouverture (ex : "Bienvenue chez OVH, nos bureaux ...")
- de mettre en place des menus ("Appuyez sur 1 pour le service commercial, sur 2 pour le service technique ...")

T

Trunk

Un trunk est une passerelle entre votre infrastructure et notre infrastructure. Un trunk vous permet de faire transiter vos appels VOIP. Le trunk correspond à l'offre SIP d'OVH.

Nous vous fournissons une ligne, un numéro de téléphone. Vous installez votre ligne sur votre équipement (IPBX, Softphone ou encore Téléphone IP), votre ligne se connecte à notre serveur grâce auquel vous pouvez passer et recevoir des appels.

V

VOIP

Voice Over Ip, c'est une technique qui permet de communiquer par la voix via l'internet, technologie utilisée pour supporter le service de téléphonie IP.