

Comment mettre en place le renvoi d'appel à partir d'une ligne ou d'un numéro supplémentaire (alias) ?

Principe de fonctionnement

Le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels à destination de votre ligne OVH vers un autre numéro (fixe, mobile...). Le renvoi d'appel vers un fixe est gratuit (à partir du moment où vous bénéficiez d'un forfait illimité vers les fixes en France), concernant le renvoi vers un mobile si vous disposez d'un forfait pour appeler vers les mobiles, les communications seront déduites (Sauf illimité mobile). Si vous ne bénéficiez pas de forfait pour appeler vers les mobiles, les communications vous seront facturées au tarif de 0,10 ? la minute.

Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez le numéro de la ligne concernée par cette modification et cliquez sur **Gestion des appels**

Cliquez ensuite sur **Renvoi d'appel**

Cliquez ensuite sur **Gérer**

Vous pouvez maintenant paramétrer le renvoi d'appel en fonction de vos préférences

== Comment mettre en place le renvoi d'appel pour un numéro supplémentaire (alias) ==

Principe de fonctionnement

Vous avez la possibilité de rediriger les appels que vous recevez sur vos numéros supplémentaires (alias) vers la ligne de votre choix.

Mise en place

Sélectionnez votre numéro supplémentaire (alias) puis **Configuration du numéro**

Cliquez sur **Modifier**

Sélectionnez **Redirection** et cliquez sur **Valider**

Sélectionnez maintenant l'onglet **Redirection**

Cliquez sur **Changer**

Choisissez maintenant la ligne sur laquelle vous souhaitez rediriger les appels. N'oubliez pas de cliquer sur **Valider** pour enregistrer la modification.