

Comment faire sonner plusieurs postes et dans quel ordre ?

Principe de fonctionnement

Une fois vos "**Membres**" enregistrés sur le Hunting, vous pouvez mettre en place plusieurs règles de sonnerie différentes, votre ensemble de téléphones sonnera donc suivant le paramétrage que vous allez définir.

Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez **Mode de fonctionnement**

Cliquez sur **Configurer**

Vous pouvez maintenant choisir votre stratégie et mode de sonnerie. N'oubliez pas de cliquer sur enregistrer pour que les modifications soient prises en compte.

Stratégies

Linéaire : Le premier téléphone de la file d'attente sonne en premier, le deuxième est second, etc.

Cyclique : Les téléphones sonnent les uns après les autres en suivant toujours le même ordre.

Aléatoire : Les téléphones sonnent les uns après les autres de manière aléatoire.

Plus disponible depuis activation : Les téléphones sonneront suivant leur disponibilité depuis l'activation.

Plus disponible depuis le dernier appel : Les téléphones sonneront suivant leur disponibilité depuis le dernier appel : le plus disponible en premier.

Parallèle : Tous les téléphones sonnent en même temps, le premier qui décroche prend l'appel sur son poste.

Moins disponible depuis le dernier appel : Les téléphones sonneront suivant leur disponibilité depuis le dernier appel : le moins disponible en premier.

Modes de sonnerie

Mode séquentiel : les uns après les autres.

Mode cumulé : les uns après les autres de manière chevauché.

A savoir

Avant de modifier le paramétrage de votre Hunting, il faut vous assurez qu'au moins deux numéros sont présents dans la rubrique Membres.