

Comment mettre en place un SVI ?

## Principe de fonctionnement

Un serveur vocal interactif (en anglais Interactive Voice Response) est un robot interactif.

Qui peut vous permettre :

- D'ajouter un message d'accueil, de présentation, vos horaires d'ouverture de bureaux (ex : "Bienvenue chez OVH, nos bureaux sont ouverts...)
- De mettre en place des menus ( "Appuyez sur 1 pour le service commercial, sur 2 pour le service technique...")
- De mettre en communication entre un ou plusieurs opérateurs...

Vous pouvez configurer un serveur vocal interactif directement à partir de votre manager. **Vous devez au préalable héberger votre script vxml sur un hébergement quel qu'il soit.**

## Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Choisissez le numéro que vous souhaitez associer au SVI puis cliquez sur **Configuration du numéro**

Cliquez maintenant sur **Modifier**

Sélectionnez maintenant **PABX Interactif (SVI)** et n'oubliez pas de cliquer sur **Valider**

Vous pouvez maintenant sélectionner l'onglet **PABX Interactif (SVI)**

Sélectionnez maintenant **Adresse du script** et cliquez sur **Configurer**

OVH

Vous pouvez maintenant saisir l'adresse de votre script et cliquez sur **Valider**

Pour tester le script sélectionnez maintenant **Test de script** et cliquez sur **Configurer**

Vous pouvez maintenant tester votre script

Vous pouvez tester votre service avec le script suivant :

<http://votre-site-en-1-clic.com/svi/index.cgi>