

Comment mettre en place des messages et des musiques d'attente sur un Hunting ?

## Principe de fonctionnement

Une fois vos "**Membres**" enregistrés et vos "**règles de sonnerie**" définies, vous pouvez personnaliser la musique d'attente de votre Hunting ainsi que l'annonce d'ouverture et de fermeture de votre file d'attente.

## Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez l'onglet **Gestion des musiques**

Cliquez sur **Modifier**

Vous pouvez maintenant cliquer sur l'onglet **Sonnerie de pré-décroché** ou **Musique d'attente** pour les personnaliser.

En cliquant sur la case, vous accéder directement à vos fichiers et vous pouvez choisir celui de votre choix.

### A savoir

Assurez vous que le nom du fichier ne contient pas de caractères spéciaux (exemple: espaces ou accents). Vos fichiers ne doivent pas être supérieures à 3 Mo.

Formats acceptés :

- => wav
- => wma
- => mpg
- => mp2

OVH

- => mp3
- => mp4
- => m4a
- => ogg vorbis
- => ac3
- => flac
- => sonic
- => v1
- => v2
- => aif
- => voc
- => vox
- => raw