

Lexique

Assistance

Comment faire si ma ligne est active mais ne fonctionne pas ?
Comment résoudre un problème de configuration automatique ?
Comment rebooter son téléphone à distance ?
Comment appliquer un nouveau firmware à son téléphone ?
Comment faire si je ne peux pas recevoir d'appels avec mon téléphone Siemens C470ip ?
Comment vérifier l'état de mes lignes ?

Ma Consommation et mes factures

Comment suivre ma consommation ?
Comment accéder à la liste des appels reçus ?
Comment consulter mes factures ?
Comment retrouver le récapitulatif des consommations de l'un des mes groupes ?
Comment effectuer un dépôt de garantie ?
Comment modifier ses coordonnées bancaires ?

Ma procédure de validation

Je suis nouveau client, comment valider mon compte ?
Comment valider un compte lorsque l'on est déjà client ?
Les questions les plus fréquemment posées sur la procédure de validation de compte

Mon offre

Comment changer d'offre ?
Comment résilier ses lignes ?
Comment résilier un numéro supplémentaire (alias)?
Comment résilier un groupe (lignes et numéros) ?
Comment commander des boîtiers CPL à partir de mon manager ?
Comment changer mon téléphone Plug?
Comment transformer un numéro OVH en ligne OVH ?
Comment transformer une ligne OVH en numéro OVH ?

Mes services

Gestion des appels

Comment activer / désactiver des services directement depuis son téléphone ?
Comment masquer ou changer son numéro d'appel ?
Comment activer le double appel ?
Comment rejeter certains type d'appels ?
Comment mettre en place des restrictions d'appel ?
Comment verrouiller son téléphone pour bloquer les appels sortants ?
Comment mettre en place le renvoi d'appel à partir d'une ligne ou d'un numéro supplémentaire (alias) ?
Comment accéder à la gestion des musiques ?
Comment acheter des appels simultanés supplémentaires ?
Comment mettre en place l'appel en un clic le Click2Call ?

Comment transformer mon téléphone en haut-parleur ?

Tout savoir sur les carnets d'adresses

Comment créer et gérer un carnet d'adresses ?

Comment créer et gérer le carnet d'adresses d'un groupe ?

Tout savoir sur les numéros abrégés

Comment créer des numéros abrégés ?

Comment créer et gérer des numéros abrégés pour un groupe ?

Mise en place et gestion d'un standard téléphonique

Comment activer le mode Mini PABX ?

Comment activer le mode Easy PABX ?

Comment faire sonner plusieurs postes et dans quel ordre ?

Comment rediriger l'un de mes numéros vers une ou plusieurs lignes ?

Comment mettre en place des messages et des musiques d'attente sur un Hunting ?

En Easy PABX, comment rediriger les appels vers mon répondeur lorsque la file d'attente n'est pas disponible ?

Comment choisir le nombre d'appels simultanés maximum par membre ?

Comment gérer les plages horaires de son standard téléphonique ?

Comment filtrer les appels entrants sur mon Easy/Mini PABX

Mon répondeur

Comment désactiver l'enregistrement de messages vocaux ?

Comment consulter mon répondeur ?

Comment activer les notifications ?

Comment changer le mot de passe de mon répondeur ?

Comment changer le message d'accueil de mon répondeur ?

Comment choisir le format des fichiers audio ?

Comment personnaliser l'expéditeur des emails ?

Mon service de Fax

Comment envoyer des fax sur des numéros restreints ?

Comment mettre en place une campagne de fax depuis votre manager ?

Comment faire une conférence ?

Comment activer la conférence ?

Comment mettre en place les fonctions avancées de la conférence téléphonique ?

Comment réserver une conférence sans se connecter au Manager ?

Tout savoir sur le Serveur Vocal Interactif (SVI)

Comment mettre en place un SVI ?

Comment créer son fichier vxml

Quel sont les balises vxml page1 – Page 2

Exemple de script vxml

Mes numéros

Comment acheter des numéros supplémentaires (alias) ?

Comment faire une demande de portabilité ?

Comment commander des numéros étrangers ?

Tout ce qu'il faut savoir sur les cartes prépayées.

Tout ce qu'il faut savoir sur les numéros éphémères.
Tout ce qu'il faut savoir sur le générateur de cartouche.
Comment commander des numéros spéciaux ?

Administration et personnalisation

Comment modifier le mot de passe attaché à ma ligne ?
Comment ajouter un groupe ?
Comment déplacer des ligne dans un autre groupe ?
Comment créer des touches programmables ?
Comment personnaliser l'interface du téléphone ?
Comment attribuer des droits à une autre personne ?
Comment renommer une ligne ?
Comment renommer un groupe ?

Autres services

Comment accéder aux critères de parution de l'annuaire universel ?

Clients SIP

Comment configurer son compte SIP sur un Softphone ?
Comment configurer un serveur Asterisk ?
Comment configurer son compte SIP sur un Nokia ?
Comment configurer son compte SIP sur un iPhone ?
Comment configurer son compte SIP sur un AndroPhone ?

Nos Téléphones

Guide général sur les Siemens
Guide général sur le Lynksys PAP2T
Guide général sur le Thomson ST2030
Régler les extensions de touches des Cisco SPA