

Mes services

Gestion des appels

- Comment activer / désactiver des services directement depuis son téléphone ?
- Comment masquer ou changer son numéro d'appel ?
- Comment activer le double appel ?
- Comment rejeter certains type d'appels ?
- Comment mettre en place des restrictions d'appel ?
- Comment verrouiller son téléphone pour bloquer les appels sortants ?
- Comment mettre en place le renvoi d'appel ?
- Comment acheter des appels simultanés supplémentaires ?
- Comment mettre en place l'appel en un clic le Click2Call ?

Tout sur le Hunting et les groupes d'appel

- Comment activer le mode Mini PABX ?
- Comment activer le mode Easy PABX ?
- Comment faire sonner plusieurs postes et dans quel ordre ?
- Comment rediriger l'un de mes numéros vers une ou plusieurs lignes ?
- Comment mettre en place des messages et des musiques d'attente sur un Hunting ?
- En Easy PABX, comment rediriger les appels vers mon répondeur lorsque la file d'attente n'est pas disponible ?
- Comment choisir le nombre d'appels simultanés maximum par membre ?
- Comment gérer les plages horaires de son standard téléphonique ?

Mon répondeur

- Comment désactiver l'enregistrement de messages vocaux ?
- Comment consulter mon répondeur ?
- Comment activer les notifications ?
- Comment changer le mot de passe de mon répondeur ?
- Comment changer le message d'accueil de mon répondeur ?
- Comment choisir le format des fichiers audio ?
- Comment personnaliser l'expéditeur des emails ?

Comment faire une conférence ?

- Comment activer la conférence ?
- Comment réserver une conférence sans se connecter au Manager ?

Tout savoir sur le Serveur Vocal Interactif (SVI)

- Comment mettre en place un SVI ?
- Quels sont les éléments supportés dans le fichier de configuration SVI ?

Mes numéros

- Comment créer des numéros abrégés ?
- Comment acheter des numéros supplémentaires (alias) ?
- Comment faire une demande de portabilité ?

Administration

- Comment modifier le mot de passe attaché à ma ligne ?
- Comment rebooter son téléphone à distance ?
- Comment attribuer des droits à une autre personne ?

Autres services

Comment créer et gérer un carnet d'adresses ?

Comment accéder aux critères de parution de l'annuaire universel ?

En savoir plus
sur:

- Assistance
- Ma
Consommation
et mes
factures
- Ma
procédure
de
validation
- Mon
offre
- Mes
services
- Clients
SIP