

Les questions les plus fréquemment posées sur la procédure de validation de compte

Questions/Réponses

Comment et pourquoi dois-je valider mon groupe téléphonie ?

Vous n'aurez plus à vous préoccuper de la facturation. Chaque mois, votre service sera renouvelé de façon automatique. Vous bénéficierez donc de la téléphonie sans discontinuité. Nous autoriserons aussi votre groupe à effectuer jusqu'à 150 Euros HT de hors forfait par mois, cette procédure s'effectue de la manière suivante.

Comment faire si je suis déjà en prélèvement, dois-je quand même lancer une procédure téléphonie ?

Le service téléphonie fonctionne de manière indépendante, même si vous avez d'autres services OVH (domaine, serveur dédié...) en prélèvement automatique, nous vous invitons à faire une procédure, cela vous permet d'avoir un compte téléphonie complètement autonome du reste du Manager.

Comment faire si ma procédure est partie avec des documents manquants ?

Votre procédure sera mise en attente par un de nos techniciens, afin de gagner du temps, vous pouvez nous envoyer votre complément de dossier en indiquant à nouveau le numéro de procédure concernée.

Comment est créé votre numéro de procédure, où le trouve-t-on et à quoi sert-il ?

Ce numéro est très important, cela nous permet en interne de gérer les dossiers. Si vous envoyez vos documents en deux parties par exemple, le numéro permettra au technicien de regrouper vos documents dans un seul dossier. Ce numéro se trouve en haut de chaque PDF, ce dernier est donc créé lors de la génération du PDF.

Comment modifier le PDF généré si ce dernier comporte une erreur ?

Vous pouvez dans votre manager remplir autant de fois que vous le souhaitez vos informations bancaires, pour cela nous vous invitons à suivre notre guide de procédure téléphonie.

Si je paie une commande par chèque, faut-il aussi vous fournir un chèque barré ?

Oui, vous remplissez un dossier, nous ne pourrions le valider qu'à la condition d'avoir tous vos documents et le chèque barré fait partie des documents à nous remettre.