

Comment acheter des appels simultanés supplémentaires ?

Principe de fonctionnement

Lorsque vous souscrivez à une offre SIP vous disposez de 2 appels simultanés. L'offre SIP peut être configurée sur deux type d'équipement :

- Les clients VOIP, tels que des téléphones IP, Téléphones mobiles compatibles ou Softphones.
- Les serveurs VOIP, connus sous le nom générique d'IPBX.

Lorsque votre ligne est configurée sur un serveur VOIP, il peut être intéressant d'autoriser plusieurs appels entrant ou sortant, et cela, de façon simultanée.

C'est pourquoi OVH vous permet d'acheter des appels simultanés supplémentaires.

Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Téléphonie**

Sélectionnez le numéro de la ligne concernée par cette modification et cliquez sur **Gestion des appels**

Cliquez maintenant sur **Appels simultanés**

Cliquez maintenant sur **Modifier**

Vous pouvez maintenant souscrire à des appels simultanés supplémentaires. N'oubliez pas de cocher la case « j'ai lu et j'accepte les contrats »

Vous arrivez alors sur une nouvelle fenêtre, vous indiquant que le bon de commande correspondant à l'achat des appels simultanés à été créé. Vous devez cliquer sur le bon de commande afin de le payer pour activer les appels simultanés sur votre ligne.

OVH