

Avant toute commande

- Le prix d'un transfert est GRATUIT , vous ne payez que 5.99 euros HT pour la gestion du domaine pendant un an.
- La commande doit se faire chez OVH.
- Vérifiez l'état de votre domaine, soit en contactant votre Registrar actuel et/ou via l'outil whois. Le domaine doit être **transférable** c'est à dire qu'il doit être dans l'état **ACTIVE/OK**. Si le domaine n'est pas dans cet état , veuillez vous rendre à cette adresse pour connaître la démarche de déblocage de la protection par défaut à suivre selon votre Registrar (en cas de litige, d'impayé ou encore de domaine expiré, veuillez contacter directement votre Registrar).
- À la fin du transfert nous créditons votre domaine d'un an supplémentaire, **sauf** si vous venez de renouveler votre domaine dans les 46 jours précédents, cette condition est valable uniquement chez certains Registrar, vous devrez demander à ce dernier s'il applique cette condition.

À vérifier

- Votre domaine ne doit pas être expiré.
- Votre domaine doit avoir été créé il y a plus de 60 jours.
- Vous ne devez pas avoir renouvelé votre domaine il y a moins de 46 jours.
- Les adresses mails des contacts de la base whois doivent être valides.
- Les contacts de la base Whois et surtout le propriétaire doivent avoir été informés de la demande du transfert.
- Le domaine ne doit pas être bloqué
- La date d'expiration doit être supérieure à 60 jours.

Comment commander un transfert via votre Manager

- Soit vous avez déjà votre NIC handle,
- Soit vous devrez vous en créer un via ce lien Nouveau Client.

Ensuite, vous devez vous munir de votre NIC handle , de son mot de passe et vous rendre ensuite sur votre Manager

Une fois connecté à votre espace client vous devrez :

- Aller dans la rubrique Administration puis sur Nouveau domaine
- Taper le domaine dont vous souhaitez faire la demande de transfert,
- Vous aurez le message Domaine non disponible, uniquement son propriétaire peut le transférer. Choisissez **Transférer ce domaine chez Ovh** et cliquez sur **Valider**.

Ainsi vous remplirez le formulaire de commande et à la fin vous aurez un numéro de bon de commande (BC) que vous devrez régler en optant sur ces modes de paiement que nous proposons via Mode de paiement

À la réception de votre règlement par notre service de facturation

Nous enverrons automatiquement

- des demandes de confirmation de transfert aux contacts du domaine que vous pouvez consulter via un outil whois. Ils auront un délai de 5 jours pour valider votre demande.
- Si nous ne recevons qu'un seul email en réponse, nous attendrons 5 jours à partir de la date d'envoi, avant de passer à l'étape suivante. Si nous recevons la totalité des réponses AVANT les 5 jours à partir de la date d'envoi, nous enverrons le même jour votre demande de transfert auprès de l'organisme Registry et ce dernier contactera votre Registrar et lui donnera un délai de 5 jours, pour valider ou s'opposer à votre demande.
- A la fin de cette procédure vous recevrez un mail de nos services vous informant que le domaine est chez OVH ou que le transfert a été refusé par votre Registrar. Dans ce cas vous devrez le plus rapidement possible contacter votre Registrar, puis nous recontacter pour que nous fassions le point ensemble.
- Si ce délai de 5 jours est dépassé, votre demande sera mise en STOP et plus aucune réponse ne sera prise en compte jusqu'à la prochaine relance.
- Vous devrez nous recontacter par mail (choisir le service Domaine) ou téléphone pour que nous fassions cette relance. Cette fonction est aussi accessible dans votre Manager (V2 uniquement).

Pendant le transfert

Les états du transfert:

- email_sent : C'est la première étape, OVH a envoyé les emails au contact, nous sommes en attente de réponse.
- registry_sent : Les contacts ont répondu positivement (au moins 1 et pas de refus), nous avons envoyé la demande au Register et attendons la réponse.
- stop : Le transfert a été abandonné car les contacts n'ont pas répondu dans les temps (5 jours).
- registrar_refused : Votre Registrar qui gère actuellement le domaine a refusé le transfert (raison : domaine trop récent, date d'expiration trop proche ou dépassée, ou domaine bloqué par une protection anti-vol ou autres...)

En attente du transfert

Vous souhaitez faire pointer le domaine sur votre espace d'hébergement chez OVH, vous devrez modifier les

zones DNS auprès de votre prestataire.

Pour savoir quels sont vos DNS, consultez cette page : [DNS](#)

Après le transfert

Votre domaine est maintenant accessible via votre espace client dans le Manager. Vérifiez que les serveurs DNS définis dans la section Domaine & DNS, option Serveurs DNS, correspondent à la déclaration dans la Zone DNS.