

Tout sur le service Alldom

Q'est ce qu'un Alldom?

Le Alldom est un pack d'extension de domaine. Il vous permet de réserver et renouveler en une seule fois un ensemble d'extensions disponible. Nous proposons pour le moment trois types de pack :

- Le pack Alldom Francophone vous permet de réserver les extensions .fr, .eu et .be pour votre domaine. Le prix de ce pack est de 24.99? ht/an.
- Le pack Alldom International vous permet de réserver les extensions .com, .net, .info, .org et .biz. Le prix de ce pack est de 24.99? ht/an.
- Le pack Alldom International + France vous permet de réserver les extensions .com, .net, .info, .org, .biz, .fr, .eu et .be. Le prix de ce pack est de 39.99? ht/an.

Comment réserver un alldom

Pour réserver un alldom, rendez vous sur le site d'OVH et cliquez sur l'onglet "Domaines".

Cliquez ensuite sur "Offre Alldom"

Enfin, mettez le nom de domaine souhaité et cliquez sur le bouton "Go"

La liste des domaines disponibles et non disponibles apparait. Attention, les noms de domaine marqués d'une croix rouge sont déjà réservés. Si ils ne vous appartiennent pas, ils ne pourront être réservés. Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter la suite de ce guide (section FAQ) pour plus d'informations.

FAQ

Q : Je possède déjà un ou plusieurs domaines chez un autre prestataire, seront ils compris dans le prix du pack?

R : Les domaines feront en effet compris du pack dès lors qu'ils seront transférés chez nous. La souscription du alldom ne lance pas le transfert des domaines de façon automatique, mais si vous êtes bien le propriétaire de ceux ci, vous pouvez demander le transfert des domaines concernés gratuitement sur simple demande par mail au support.

OVH

Q : Je possède déjà une ou plusieurs extensions chez OVH, les domaines seront ils automatiquement ajoutés au alldom?

R : Si la ou les extensions en questions sont gérées par le même nic-handle administratif, les domaines seront en effet intégrés au Alldom de façon automatique.

Q : Je ne souhaite plus renouveler le Alldom mais simplement renouveler quelques noms de domaines qui y sont attachés. Quand j'essaye de les renouveler j'ai un message d'erreur. Comment puis-je faire?

R : Afin de ne renouveler que certains domaines attachés à un alldom, il faut en faire la demande sur le support email en précisant les domaines concernés.

Q : Je possède déjà chez vous l'ensemble des extensions et le système ne me laisse pas commander le Alldom.

R : Si vous possédez déjà l'ensemble des extensions chez nous, le choix du Alldom est en effet grisé. Dans ce cas, merci de passer par le support mail afin que nous puissions vous créer votre bon de commande.

Q : Une autre personne que moi est titulaire d'une ou plusieurs extensions, vais-je payer moins cher pour mon Alldom?

R : Non, le Alldom est un pack proposant un prix unique. Il vous appartient, avant d'y souscrire, de vérifier que l'ensemble des extensions sont disponibles (ceci vous est indiqué lors de la commande). Cependant, nous proposons une surveillance pour les extensions indisponibles que vous ne possédez pas. Nous vérifions plusieurs fois par jour si le nom de domaine est retombé dans le domaine public. Si c'est le cas, nous tenterons alors de le récupérer pour vous (Attention, cette opération ne peut être garantie, d'autres de nos concurrents pouvant également essayer de récupérer le nom de domaine).