

Comment activer et utiliser le compte fidélité ?

## Principe de fonctionnement

Vous pouvez utiliser vos points de fidélité pour régler une commande passée sur notre site. Lorsque vous avez assez de points pour régler une commande, ce mode de paiement vous est proposé automatiquement. Si vous êtes clients EcoFax? Perso vos points de fidélité vous servent à envoyer des fax.

## Mise en place

Vous devez dans un premier temps accéder à votre Manager OVH. Vous retrouvez le bouton suivant sur la page d'accueil du site ovh.com

Cliquez sur l'icône **Administration**

Si votre compte fidélité n'est pas encore activé, vous devez cliquer sur **Je désire activer mon compte fidélité**. Une fois le compte activé, à chaque produit commandé vous serez crédité de 1% du montant HT de ce produit en points (arrondis à l'inférieur)

Cliquez ensuite sur **Espace fidélité**

Choisissez maintenant le nombre de points que vous souhaitez acheter et cliquez sur **Valider**

Vous devez maintenant cliquer sur la référence du bon de commande pour procéder au règlement.

Le bon de commande est maintenant affiché. Vous pouvez payer ce bon de commande par carte bancaire, chèque, mandat cash/mandat international.