

COMMENT UTILISER LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Le prélèvement automatique permet de renouveler les services de façon automatique.

ACTIVATION

L'activation du prélèvement automatique se fait à partir du manager, dans la rubrique administration, récapitulatif, de la vous trouverez l'icône renouvellement automatique sur laquelle il faudra cliquer.

Ensuite cliquez sur "mes comptes bancaires"

Puis cliquez sur "enregistrez un nouveau compte"

De la il faudra indiquer vos informations bancaires

Ensuite, vous aurez accès à un document pdf, qu'il faudra imprimer, l'un est à renvoyer à OVH, l'autre est à renvoyer à votre banque.

GESTION

Une fois ce document reçu, nous pourrons valider votre compte.

Ensuite retourné dans votre manager dans :
Administration => Renouvellement automatique

Vous pouvez maintenant activer le renouvellement en cliquant sur "Activer le renouvellement automatique" :

Le prélèvement se fait par mois, sauf pour les domaines et pour les licences, dont la totalité est débitée dès le premier mois.

Les services n'expirent pas pendant le temps de validation de la commande en renouvellement automatique.

OVH

Attention :

Lors de la souscription d'un nouveau service celui ci ne sera pas ajouter automatiquement a vos renouvellements automatique; il vous faudra donc l'activer manuellement.